

Memòria informe Sindicatura de Greuges 2010-2011

Informe de la Sindicatura de Greuges de la Universitat de Barcelona del curs 2010-11

Aquest Informe de la Sindicatura de Greuges de la Universitat de Barcelona, relatiu al període 2010-11, és el segon document que es presenta corresponent al segon mandat del mateix síndic, per al qual fou elegit pel Claustre de la Universitat de Barcelona el dia 10 de març de 2010, després d'un informe favorable del Consell Social.

El format i l'estructura del document són els mateixos de l'Informe corresponent al període 2009-10, amb les innovacions, respecte dels anteriors relatius al primer mandat, orientades a prioritzar l'aspecte de l'Informe sobre el funcionament de la Universitat (és a dir, l'aspecte auditor) i a procurar la simplificació del text, mitjançant un increment de la utilització de la infografia, com també la màxima concisió.

Efectivament, aquesta prioritat vol continuar donant un compliment més ajustat al precepte estatutari, quan en el títol III, pel que fa als òrgans de govern de la Universitat, el capítol IV, dedicat al síndic o síndica de greuges, l'article 66.5.e de l'Estatut de la Universitat de Barcelona estableix, textualment, que són funcions del síndic de greuges:

«[...] presentar al Claustre universitari i al Consell Social un informe anual sobre el funcionament de la Universitat [...]».

S'ha de reiterar, però, que aquesta formulació implica, d'una banda, que, més que d'una funció, es tracta d'un deure, i de l'altra, que, més que d'un informe pel que fa al funcionament de «tota» la Universitat, es tracta d'un informe de l'actuació de la Sindicatura de Greuges, el qual, certament i com a conseqüència, pot oferir algunes indicacions, favorables o no tan favorables, sobre el funcionament de la Universitat.

En definitiva, i resumint, es pot dir que es tracta d'exposar allò que han «vist» el síndic i la Sindicatura.

En compliment del precepte estatutari esmentat, es presenta aquest Informe anual des de la perspectiva de l'actuació de la Sindicatura de Greuges.

L'Informe se centra, doncs, en l'activitat informativa permanent sobre el funcionament de la Universitat, pel que fa als assumptes i casos tractats per la Sindicatura, sense, però, deixar de fer una referència final a l'activitat institucional de la Sindicatura.

1. Informe.....	3
1.1. Període temporal	3
1.2. Les queixes.....	3
1.3. Les actuacions.....	4
1.4. Les recomanacions.....	22
1.5. Les reflexions.....	25
2. L'activitat institucional.....	26
2.1. Les persones	26
2.2. Les activitats	27
1) La trobada de síndics estatal.....	27

2) La Trobada de Síndics de la Xarxa Lluís Vives	28
3) La participació en la Comissió Executiva de la CEDU	28
4) La reunió de síndics de les universitats de Catalunya que va tenir lloc el 2 de març de 2011 a la Universitat Pompeu Fabra.	29
5) L'activitat interna.....	29
6) Les relacions institucionals internes	29
7) La contribució pressupostària.....	29
Annex sobre normativa.....	31
I. La regulació de la Sindicatura de Greuges.....	31
II Regulació de la Conferència Estatal de Defensors Universitaris	38

S'ha de fer notar que es continua mantenint l'annex sobre legislació i que en l'anterior document es va remarcar especialment la incorporació del text modificat dels Estatuts de la Conferència Estatal de Defensors Universitaris, com també el Reglament electoral de la mateixa associació, aprovats per l'Assemblea General en la sessió que va tenir lloc a Saragossa el 30 d'octubre de 2009.

En aquest període no s'ha produït cap modificació dels textos.

1. Informe

1.1. Període temporal

El període temporal objecte d'anàlisi d'aquest Informe és el que va des de l'1 de setembre de 2010 fins al 31 d'agost de 2011; se segueix, doncs, la regularització dels períodes temporals, de manera que comprenen l'activitat de la Sindicatura entre l'1 de setembre i el 31 d'agost de cada any, per tal d'ajustar-lo al curs acadèmic.

1.2. Les queixes

En relació amb l'actuació de la Sindicatura, cal insistir en el fet que és molt difícil poder fer, en un informe, una relació de tots els assumptes que, afortunadament, es resolen per telèfon, com també tots els que consisteixen a proporcionar informació general o particular quant al funcionament o a l'estructura de la Universitat de Barcelona i a les possibilitats d'actuació o de recurs de les persones interessades.

En aquesta línia, cal fer constar que és una constant de la Sindicatura procurar actuar amb la màxima immediatesa i amb la mínima burocratització possibles, i sempre té en compte que els òrgans de govern o l'administració universitària han d'haver actuat i que, per tant, s'ha esgotat la via ordinària per part dels òrgans competents.

Precisament, i no solament en la Sindicatura de la nostra Universitat, sinó també en altres sindicatures universitàries, es pot constatar que s'estan produint grans canvis en la manera d'actuar d'aquest òrgan.

El seguiment de la normativa reglamentària pot provocar, sovint, una demora en la solució de problemes determinats. Això fa que la Sindicatura es requereixi per intervenir amb vista a intercedir en la solució d'un problema o, fins i tot, de prevenir-lo. En definitiva, més enllà de la comprovació de la legalitat de les decisions dels òrgans de govern i de les possibles vulneracions del tracte ètic que mereixen les relacions interpersonals, la Sindicatura assumeix una funció estricta d'assessorament a les persones, que implica proporcionar informació o suggerir estratègies de solució del problema.

En aquest sentit, es pot afirmar, doncs, que la Sindicatura actua fonamentalment mitjançant el que es podrien anomenar «recomanacions orals» i, a més, un bon nombre de casos que es fan constar com a «derivats» s'expliquen per aquesta actuació de la Sindicatura orientada a la intercessió, la informació o a una actuació prèvia al pronunciament o l'actuació de l'òrgan de govern o de la unitat administrativa competent corresponents.

En aquest apartat cal tenir present que s'inclou, com a llista merament cronològica, la relació de tots els assumptes entrats a la Sindicatura corresponents al període que és objecte d'estudi d'aquest Informe.

Es presenta la informació referent als casos sota els aspectes que anomenem *Numeració, Tipus, Resum, Situació i Observacions*.

A la columna *Resum* consta una síntesi del cas. Per elaborar-la s'ha pres com a referència principal l'escrit dirigit a la Sindicatura. Té una finalitat purament informativa; per tant, no és una presa de posició, ja que es tracta d'una mera descripció, la qual, d'altra banda, procura ser sempre respectuosa amb el principi de confidencialitat.

A la columna *Situació* es fa constar, amb posterioritat a la tramitació o la no-admissió, el resultat de l'actuació de la Sindicatura.

En aquesta columna s'utilitzen les expressions:

— *Estimat/Resolt*, per referir-se al fet que la Sindicatura s'ha pronunciat sobre el fons de la qüestió. És a dir, que ha comprovat la legalitat, l'adequació i la proporció en la presa de la decisió de l'òrgan corresponent de la nostra Universitat. Aquest fet no significa necessàriament que en tots els supòsits s'hagi pogut satisfer la pretensió concreta de la persona interessada.

— *Derivat*, que expressa que la qüestió plantejada s'ha comunicat a l'òrgan competent. En aquests casos la Sindicatura no sap si s'han resolt o no, però, tot i que normalment acaben positivament, resulta difícil trobar un sistema de seguiment dels casos en general i, en particular, dels que no acaben bé.

A la columna *Observacions* es fa constar resumidament una explicació de l'actuació o del posicionament de la Sindicatura, de la recomanació feta, de la informació facilitada o de la causa d'inadmissió o de desistiment.

A continuació, i mitjançant la infografia, s'analitzen les dades relatives a: canal d'accés, tipus d'expedient, estament, gènere, individual o col·lectiu, situació de l'expedient i temàtica, dins de la qual s'especifica quines han estat les matèries respecte de les quals s'han produït un major nombre de casos, tenint en compte, però, que una mateixa queixa pot referir-se a diverses temàtiques.

1.3. Les actuacions

En el quadre següent, obtingut directament de la nostra base de dades, es proporciona informació estructurada sobre els expedients.

En aquest període s'han tractat 122 assumptes (amb un increment respecte dels 115 de l'anterior període):

Individual/ col·lectiu	Resum	Situació	Observacions
1 Individual	Li reclamen el pagament de la matrícula que sosté que va anul·lar per telèfon. Sosté que figuren com a suspeses matèries que no ha cursat.	Desestimat	Segons la normativa vigent l'anul·lació de la matrícula no eximeix del pagament de les taxes.
2 Individual	En dos dies ha de formalitzar la prematrícula (obligatòria i vinculant) i	Estimat/ resolt	En adreçar-nos als responsables de la Facultat ens anuncien la immediata